

Integritetspolicy för PEC Sweden AB

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

PEC Sweden AB, 556644-4781 och alla dess dotterbolag (nedan kallad företaget) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker inom ramen för PECs verksamhet. PEC har som ändamål att bedriva callcenterverksamhet både i egen regi samt på uppdrag av andra företag. Vidare erbjuder företaget tjänster och abonnemang till privatpersoner och företag, där PEC är leverantör av tjänsten/produkten.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

För att PEC ska kunna bedriva sin verksamhet behandlas personuppgifter för olika ändamål kopplade till verksamheten.

PEC behandlar personuppgifter för att administrera löpande företagsinterna uppgifter (ex. personaladministration, anställningsförhållanden, resultat, uppföljning, företagsadministration), kommunicera med anställda (ex. intranät, e-mail) samt hantera anställningsrelaterade ekonomiska transaktioner (ex. löneadministration, provisioner, sjuklöneredovisning).

PEC hanterar även personuppgifter i samband med kontakten med uppdragsgivare gällande CRM-verksamhet (customer relationship management) vilket kan omfatta uppgifter som hantering av ringlistor, ljudfiler, skriftliga avtal och orderinformation. Utöver detta behandlas personuppgifter vid varje försäljning eller kundserviceuppdrag kopplat till uppdragets omfattning.

PEC behandlar även personuppgifter för fakturering och ekonomiskt uppföljning.

PEC är bland annat personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som sker vid:

- Hantering av anställning i PEC
- Företagsadministration
- Utförande av försäljning och kundservice uppdrag
- Hantering av kunder direkt knutna till tjänst eller produkt levererad av PEC
- Sammanställning av statistik och uppföljning
- Utbildningar arrangerade av PEC
- Kontakt med anställd
- Besök på vår hemsida
- Publicering av material på hemsida och sociala medier
- Publicering av material på vårt intranät och försäljningssystem

Vilka delar vi personuppgifter med?

Uppgifterna kommer inte i normalfallet att överföras till tredje land och dina personuppgifter kommer inte att utsättas för automatiserat beslutsfattande, såvida inte vår uppdragsgivare, eller anställda befinner sig i eller verkar från tredje land, eller uppdraget/projektet innebär automatiserat beslutsfattande.

Vilken laglig grund har vi för personuppgiftsbehandling?

Laglig grund för att behandla personuppgifter delas upp i 6 olika alternativ. Ändamålet med behandlingen ska motiveras av minst ett av nedanstående lagliga grunder, för att personuppgifterna ska kunna sparas hos PEC.

- Den registrerade har lämnat sitt samtycke
- Avtal med den registrerade ska kunna fullgöras
- Den personuppgiftsansvarige ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet
- En arbetsuppgift av allmänt intresse ska kunna utföras
- En arbetsuppgift i samband med myndighetsutövning ska kunna utföras
- Berättigat intresse för behandlingen väger tyngre än den registrerades intresse av skydd mot kränkning av den personliga integriteten

PEC har nedan sammanställt den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter som sker inom PECs verksamhet.

Ändamål med behandling	Laglig grund
Hantering av anställning i PEC	Avtal
Företagsadministration	Rättslig förpliktelse
Rapportering inkomst till myndigheter	Rättslig förpliktelse
Rapportering sjukfrånvaro till myndigheter	Rättslig förpliktelse
Provisionsuppföljning och sammanställning	Avtal
Ansökan om bidrag	Rättslig förpliktelse
Sammanställning av statistik och uppföljning	Allmänt intresse
Utbildningar arrangerade av PEC	Samtycke
Kontakt med PEC	Intresseavvägning
Besök på vår hemsida	Intresseavvägning
Publicering av material på intranät, hemsida och sociala medier	Intresseavvägning
Prospektering datainsamling	Intresseavvägning
Kontakter i försäljningssyfte	Intresseavvägning
Order- och beställningsinformation	Avtal

Ändamål med behandling	Laglig grund
Ljudfilsinspelning för avtalshantering	Avtal
Prestations- och kompetensuppföljning	Avtal
Kundvård och kundhantering (CRM)	Avtal
Ljudfilsinspelning för utbildning/kvalitetssäkring	Intresseavvägning
Bekräftelsesändning och kvittens hantering	Avtal
Mailkommunikation	Intresseavvägning
Bokföring	Allmänt intresse
Fakturering	Allmänt intresse
Bild- och fotohantering	Intresseavvägning
Kontaktlistor	Allmänt intresse
Rekrytering/jobbsökningar	Samtycke

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

PEC kommer att genomföra en bedömning årsvis om ändamålet med behandlingen av personuppgifterna kvarstår. Om inte ändamålen med behandlingen av personuppgifterna kvarstår kommer uppgifterna att raderas.

Grundinställningen är att information som ligger till grund för bokföring, så som löneunderlag och faktureringsunderlag ska sparas i 7 år. Övrig Information som hänförs till anställning eller kundförhållande sparas i 24 månader efter avslutat relation.

Rådata i form av obearbetade ringlistor/kundinformation sparas 6 månader efter avslutad kampanj. Resultat, utfall och statistik från sådan bearbetning sparas i 7 år, eller längre om det finns ett verksamhetsintresse av att spara och använda den informationen.

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad i PEC s system har flera rättigheter som du bör känna till.

Du har rätt att få ett registerutdrag avseende PECs behandling av dina personuppgifter. PEC ska vid begäran av registerutdrag förse dig med en kopia av de personuppgifter som är under behandling. För eventuella ytterligare kopior som du begär får PEC ta ut en rimlig avgift utifrån administrativa kostnader.

Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna.

Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifterna tills de blir ändrade.

Du har under vissa omständigheter rätt att bli raderad:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för
- Om behandlingen grundar sig på den enskildes samtycke och du återkallar samtycket
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter sig att uppgifterna behandlas
- Om du motsätter sig personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet
- Om personuppgifterna avser barn och har samlats in i samband med att barnet skapar en profil i ett socialt nätverk

Du har också rätt att dra in ett samtycke, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända mot direktmarknadsföring.

Du kan när som helst utöva dina rättigheter genom att begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter, begära begränsning av behandling eller invända mot behandling. Kontakta PEC Sweden AB för att utöva dina rättigheter.

Vidare har du rätt att inge ett klagomål avseende PECs behandling av personuppgifter till Datainspektionen, besök www.datainspektionen.se.

Mer information om hur PEC arbetar för att tillvarata dina rättigheter kan fås genom kontakt med PEC på info@pec.se

Om du vill veta mer

Har du frågor om PECs personuppgiftsbehandling eller vill utöva dina rättigheter kontaktar du PEC Sweden AB på info@pec.se eller ringer vår växel.

Kontaktinformation finner du på www.pec.se